

關愛家園咭（下稱為「關愛咭」）申請指引（對外）

1. 「關愛家園咭」背景：

「關愛家園咭」是新家園協會與香港中國企業協會於2017年6月聯合推出的創新慈善項目。此計劃為合資格人士（其中新來港人士，少數族裔人士，低收入津貼及綜援申領人士，長者和殘疾人士申請可優先處理）提供食、住、行多方面產品和服務優惠，以改善生活條件。

「關愛家園咭」除推廣關愛共享、慈善公益理念外，還提倡環保儉約，充分利用資源，減少浪費，珍愛保護地球。

2. 本階段為關愛家園咭初段試行階段，試圖先將優先處理以下條件申請人（申請人必須符合以下其中一項條件）：

(a) 新來港或少數族裔人士，

(1) 已成功申請成為新家園協會之會員，申請人所需文件：

- I. 新家園協會的會員咭，及
- II. 簽署一份個人資料聲明同意書

(2) 未申請成為新家園協會之申請人，如填寫了關愛咭申請表，則需按關愛咭申請表上所需文件交齊，會員部會先發關愛咭給申請人。申請人可按需要，再填寫新來港或少數族裔人士入會申請表，領取會員咭時收回已簽發的關愛咭。

(3) 未申請成為新家園協會之申請人，如填寫了新來港或少數族裔人士入會申請表，則需按其申請表上所需文件交齊，並簽署一份關愛咭的個人資料聲明同意書。

(b) 在申請日當天已年滿65歲的長者（必須為香港永久居民）：

(1) 有長者生活津貼的65至69歲長者所需文件：

- I. 有效的年齡證明文件，及
- II. 長者生活津貼申請結果副本

(2) 年滿70歲或以上的長者須提供有效的年齡證明文件；

(c) 來自低收入家庭的人士：

- (1) 已通過特定資助計劃經濟審查包括綜合社會保障援助—計劃的申請人（綜援），或資助辦事處轄下的學生資助計劃的學生；或醫院管理局醫療費用減免機制的人士（一次性有效費用減免除外）；或在職家庭津貼計劃的家庭（見註1）
- (2) 如資助辦事處轄下的學生資助計劃的學生家庭，如受資助的學生直系親屬需要申請成為「關愛家園咕」之會員，除提交該年度申請結果通知書副本外，亦請提交關係證明文件副本。

(d) 殘疾人士所需文件：

- (1) 申請人必須持有有效由勞工及福利局「康復服務中央檔案室」發出的「殘疾人士登記證」，或
- (2) 公共福利金計劃下的傷殘津貼通知書（包括普通傷殘津貼及高額傷殘津貼），獲批津貼之有效年期不可少於5年（由遞交申請表日起計），及
- (3) 有效香港身份證

註 1：

特定資助計劃	須遞交的證明文件副本
[1] 綜合社會保障援助計劃	出示有效香港居民身份證、有效的綜接受助人士醫療費用豁免證明書副本或申請結果通知書副本
[2] 學生資助辦事處轄下的學生資助計劃	
(i) 資助專上課程學生資助計劃	該年度申請結果通知書副本、出示有效香港身份證；
(ii) 專上學生資助計劃	該年度申請結果通知書副本、出示有效香港身份證；
(iii) 中、小學生資助計劃（即書簿津貼計劃、學生車船津貼計劃、上網費津貼計劃、考試費減免計劃、毅進計劃（全額學費發還）或指定夜間成人教育課程資助（全額/半額學費發還））	該年度申請結果通知書（中、小學生資助資格評估）副本，或資格證明書（中、小學生資助）副本、出示有效香港身份證；
(iv) 幼稚園及幼兒中心學費減免計劃	該年度申請結果通知書副本、出示有效香港身份證；
[3] 醫院管理局醫療費用減免機制（一次性有效費用減免除外）	醫院管理局醫療費用減免證明書副本、出示有效香港身份證；
[4] 在職家庭津貼計劃	該年度申請結果通知書副本、出示有效香港身份證；

3. 填寫申請表和遞交申請：

- (a) 「關愛家園咭申請表」可於協會的各分區服務處或協會的認可團體辦事處索取、亦可於新家園協會的官方網頁內下載。
- (b) 申請人須填寫「關愛家園咭申請表」所要求提供的正確資料，並在申請表上簽署作實。如申請人未能提供所需資料，協會可能將無法處理其申請。
- (c) 申請人在遞交表格時，須一併遞交所需的證明文件副本。如在遞交申請表時，未能一併遞交所需的相關證明文件副本，申請人可於遞交表格後兩星期內補交文件，逾期未交，申請作廢，需重新遞交申請表及證明文件。
- (d) 每位申請人只需遞交一份申請表格並確保填寫的資料正確。如重複遞交申請表或在遞交後更改資料，可能會令其申請延遲處理及導致有關會員咭延遲發放。重複遞交的申請表將不獲處理。
- (e) 遞交申請表方法：

親身遞交或郵寄至新家園協會各分區服務處

香港島服務處 — 香港筲箕灣耀東邨耀樂樓 B 翼地下 4 號

(聯絡電話：2807 2188)

九龍東服務處 — 觀塘巧明街 111-113 號富利廣場 8 樓 03 室

(聯絡電話：2191 2939)

九龍西服務處 — 九龍長沙灣道 286-300 號南洋大廈 1 樓 D-F 室

(聯絡電話：2720 2001)

新界西服務處 — 新界天水圍天耀邨耀盛樓地下 01 號舖

(聯絡電話：2815 5009)

新界東服務處 — 沙田美林邨美桃樓 C 座地下 104 室

(聯絡電話：2672 7770)

4. 處理申請：

- (a) 申請人親身在新家園協會分區服務處遞交申請表，各服務處之工作人員收取申請表時，並不代表申請人已申請成功，工作人員會在審核期間確認申請人是否已遞交申請表格及相關的證明文件副本。在審核期間，申請人可致電其遞交申請表之分區服務處向本協會查詢其申請進度。
- (b) 如申請人只遞交申請表格，並沒遞交相關的證明文件副本，或表格並沒有填寫完整或內容失實，工作人員有權不受理其申請。
- (c) 新家園協會會認真審核每一份申請，包括核實申請人的資格及查閱所遞交的證明文件。新家園協會可就申請表的資料聯絡申請人(通過電話或

郵寄方式)，要求申請人澄清或遞交補充資料。在審批的過程中，如申請人提供的資料失實（如電話號碼、地址等），本協會有權取消其申請資格，而不需要通知申請人。

- (d) 新家園協會會在審理申請過程中或發放會員咭後抽查個案，進行審查，並可要求申請人遞交補充資料，或要求申請人親臨新家園協會灣仔總辦事處出示證明文件的正本以作核對。如發現任何人士故意作出虛假陳述或隱瞞資料，以圖取會員優惠，將會被取消會員資格。
- (e) 如未能成功申請成為「關愛家園咭」會員，新家園協會並不需要提供相關的理由。

5. 領取會員咭：

- (a) 遞交申請表及所需證明文件後，將對有關申請進行審批，如符合資格，本協會將向申請人發放「關愛家園咭」。
- (b) 「關愛家園咭」會員獲電話通知後，會員需親身前往其遞交申請表的新家園協會分區服務處領取會員咭，領取人必須出示香港居民身份證以作證明。
- (c) 領取會員咭後即可在各認可商戶享用會員優惠，持咭人必須為會員本人。
- (d) 所有「關愛會員咭」會員優惠將不定時更改，本協會不會作另外通知。
- (e) 會員優惠屬各商戶自行決定權，各種優惠為先到先得及送完即止，並與本協會無關。

6. 補領和退會手續：

- (a) 任何會員咭補領、查詢、更正個人資料或取消成為「關愛家園咭」之會員的要求，請會員以書面形式提交至新家園協會（需填妥《查詢/更正個人資料/會籍取消申請表》）
- (b) 所有辦理補領手續或更正錯咭的申請，必須要親身到各分區服務處遞交申請表格。
- (c) 若派發會員咭後，會員咭有遺失、損壞等情況，需要補領，會員需持有效身份證明文件向分區服務處申請，並須繳交港幣 10 元手續費。補領新咭需時一個月。若已發出「關愛家園咭」貼紙後，如需補領貼紙，需持有效身份證明文件，親身前往服務處申請補領，服務處會視乎實際情況收取港幣 2 元手續費。
- (d) 如取消會員申請或不願再成為「關愛家園咭」會員，會員的個人資料（電

子檔及會員申請表格)及「關愛家園咕」將會被銷毀，不作保留。日後欲再成為會員，需重新遞交申請。

7. 收集個人資料聲明：

- (a) 申請人於申請表上提供的個人資料純屬自願，新家園協會所收集的基本個人資料僅用於處理「關愛家園咕」會員申請事宜及本協會的相關服務處記錄之用，不作其他用途。
- (b) 新家園協會會採取一切合理可行的措施，確保準確地收集、保存會員的個人資料，並致力保護資料不受未經授權或意外查閱、處理、刪除或其他使用。
- (c) 根據香港特別行政區《個人資料「私隱」條例》，會員有權查詢及更正您的個人資料。如有需要，請以書面形式提交至新家園協會私隱主任處理。如取消申請或不再為本協會的會員，您的個人資料及「關愛家園咕」將會在短期內被銷毀，不作保留。日後如閣下欲再成為「關愛家園咕」會員，需重新遞交申請。

8. 查詢：

- (a) 申請人在遞交「關愛家園咕」申請表前，已詳細閱讀清楚及明白《申請人須知及承諾》及《關愛家園咕申請指引》的內容。申請表一經遞交，新家園協會將視申請人已同意《申請人須知及承諾》內的條款及《關愛家園咕申請指引》的內容。
- (b) 任何有關「關愛家園咕」的申請詳情，可致電各分區服務處查詢。
- (c) 新家園協會保留對此項目的最終解釋權。